

HİZMET VE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

1. Sözleşmenin tarafları

Bu sözleşme Psikolojik Danışman Aleyna Şengün ile psikolojik danışmanlık hizmetleri almak isteyen, bu site vasıtası ile hizmet almak isteyen gerçek veya tüzel kişi (Danışan) arasındadır. Taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

2-Sözleşmenin konusu

İş bu sözleşme Danışan'ın seçimi doğrultusunda, "Psikolojik Destek Hizmetleri" kapsamında durum ve problemlerin sağaltımı için Psikolojik Danışmanın sağlayacağı olanaklar ve karşılığında ödenecek ücreti ve tarafların yükümlülüklerini düzenler.

3-Sözleşmenin süresi

İş bu sözleşme konusunu teşkil eden hizmetlerin sağlanması için bedelinin ödenmesiyle birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri başlar ve seçilmiş olan hizmetin son geçerlilik tarihine kadar devam eder.

4-Sözleşmenin bedeli

İş bu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı ödenecek olan ücret www.aleynasengun.com internet sitesinde ilgili hizmet sayfalarında belirtilen miktar kadardır. Psikolojik Danışmana önceden haber vermeksizin ve ileriye dönük olarak ücret ve tarifiede değişiklik yapma hakkı saklıdır. Danışan, ruh sağlığı hizmetinin belirtilmiş olan ücretini, Psikolojik Danışmanın internet sitesinde yer alan banka hesap bilgileri doğrultusunda havale /EFT veya bankanın ortak ödeme sayfasına yönlendirilerek yapacaktır.

5-Tarafların hak ve sorumlulukları:

5.1- Psikolojik Danışmanın hak ve sorumlulukları

Psikolojik Danışman, Danışan ile yapacağı psikolojik sağıaltım ve destek sürecinde online/yüz yüze görüşmenin yaşanılan duruma uygun olmadığı ve/veya yarar sağlamadığını tespit etmesi halinde hizmeti sonlandırma, sözel ve/veya cinsel tacize maruz kaldığı anda ise görüşmeyi o anda sonlandırma hakkına sahiptir. Psikolojik Danışman, vereceğı Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri için Danışan'ın ruh sağılığı hizmet bedelinin ödenmesi yapılmadan herhangi bir hizmet vermek durumunda değildir. Psikolojik Danışman, Danışan'a her seans için 60 dakika zaman ayıracaktır. Psikolojik Danışman, Danışan'ın randevu talebine en geç 24 saat içinde geri dönüş yapacaktır. Psikolojik Danışman, Danışan ile kararlaştırılan seans saatinde bilgisayar başında ya da büro odasında olması gerekmektedir. Psikolojik Danışman, Danışan tarafından gecikilmesi durumunda seans süresini uzatmama hakkına sahiptir. Psikolojik Danışman, Danışan hakkındaki her türlü bilgiyi mutlak bir gizlilik ile saklamak, hiç kimseyle paylaşmamak zorundadır. Ancak Psikolojik Danışman, Danışan'ın izni/onayı olmadan, Danışan'ın kendisinin ya da başka birisinin hayati tehlikesi söz konusu olduğunda veya Mahkeme kararı gibi hukuksal zorunluluk gerektiren durumlarda bu bilgileri paylaşabilir. Psikolojik Danışman, psikiyatrik ilaç tedavisi veya tıbbi bir uygulama sunmayacak ve psikiyatrik atak ya da krize müdahale hizmeti vermeyecektir. Psikolojik Danışman, seans esnasında psikoterapinin imkansız olduğu, ya da psikoterapi ile beraber ilaç tedavisinin de gerekli olduğunu tespit etmesi halinde Danışan'ı psikiyatriste yönlendirecektir. Psikolojik Danışman, Danışan'ın ya da başkasının hayatı tehlike altında olması durumunda ya da mevcut bir çocuk tacizi söz konusu olması halinde bu durumu derhal gerekli mercilere iletmek zorundadır. Psikolojik Danışman, Danışan'ın seans esnasındaki ortamı seansın verimli geçmesini engelleyecek şekilde gürültü, dikkat dağıtıcı, cep telefonu kullanımı,

bölünme ve kesintiler olmasına sebebiyet verecek tutum ve davranışları sebebiyle seansı kesme ve devam etmeme hak ve yetkisi vardır. Psikolojik Danışman, seans görüşmelerini Danışan'ın izni olmadan sesli ya da görüntülü kayıtlarını alamaz ve kullanamaz. Psikolojik Danışman, www.aleynasengun.com sitesinin "Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi" listesinde yer alan maddeleri önceden bildirmeksizin ekleme, kaldırma, değiştirme ya da yenileme hakkına sahiptir. Psikolojik Danışman, Türk Rehberlik Ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Etik Yönergesi'nde yer alan şartlara uymak mecburiyetindedir.

5.2- Danışan'ın hak ve sorumlulukları

Psikolojik Danışman'dan Psikolojik Danışmanlık veya Evlilik ve Aile Danışmanlığı Hizmeti almak için hizmet bedelini internet sitesinde belirtilen ödeme seçeneklerinden birinin kullanılarak yapması ve yine internet sitesinde belirtilen e-posta adreslerinden biri yoluyla Psikolojik Danışmandan randevu talep etmesi gerekmektedir. Danışan, Psikolojik Danışman'a 24 saat öncesinden seansı iptal ettiğini bildirmediği sürece yapılmayan seansın parasının iadesini talep edemez. Danışan'ın, Psikolojik Danışman ile kararlaştırılan seans saatinde bilgisayar başında veya büroda olması gerekmektedir. Danışan, Psikolojik Danışman ile yapacağı seanslarda yalnız olma ve görüşme esnasında sessizlik ve mahremiyeti sağlamak, seansı engelleyecek tarzda gürültü, dikkat dağıtıcı unsurların varlığının bulunmamasını, cep telefonu kullanımı, bölünme ve kesintiler olmamasını temin etmek durumundadır. Danışan, Psikolojik Danışman ile yaptığı görüşmelerin para iadesini talep edemez. Danışan, www.aleynasengun.com sitesinin tüm kullanım koşullarını kabul etmiş sayılır. Danışan, Psikolojik Danışmanın sağladığı servisi kullanım sonucu oluşacak riskleri kendi üzerinde taşır ve bu sebeple www.aleynasengun.com internet sitesini ve Psikolojik Danışmanı sorumlu tutamaz. Danışan, seans görüşmelerinin Psikolojik Danışmanın izni

olmadan sesli ya da görüntülü kayıtlarını alamaz ve kullanamaz. Danışan, kendi güvenliğini sağlamak durumundadır. Danışan, seans görüşmelerini kendisine ait bir bilgisayar, tablet ya da cep telefonu ile yapamaması halinde, başka bir kullanıcı ile ortak bilgisayar kullanılması halinde, tarayıcının tarihçe özelliğinin kapalı tutması, kullanımı takiben tarihçeden kendi ziyaret ettiği siteyi silmesi gerektiğini, çalıştığı iş yerine ait bilgisayardan yapılacak görüşmelerde güvenliğini açısından sakınca bulunduğunu, istenmeyen kayıtlar oluşabileceğini kabul eder. Danışan, kullanıcı adı ve erişim şifreleri, e-posta kullanıcı adı ve erişim şifrelerinin güvenliğinden tamamen sorumludur. Söz konusu bilgilerin üçüncü kişilerin eline geçmesinden dolayı doğacak zararlardan Psikolojik Danışman sorumlu değildir. Danışan, Skype ya da Google Hangouts uygulamaları üzerinden yapılacak görüşmelerde kendi güvenlik ve gizlilik politikalarına uyacaktır. Danışan, Psikolojik Danışman tarafından www.aleynasengun.com internet sayfasında yayınlanan her türlü ihtar ya da bildirim uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Danışan, almış olduğu hizmetleri Psikolojik Danışmanın iznini almadan üçüncü kişilere dağıtamaz, paylaşamaz, kullanamaz.

6-Fesih ve tazminat hakları

Danışan iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluklarını ve taahhütlerini yerine getirmediği takdirde ya da iş bu sözleşmede beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığının tespiti halinde, Psikolojik Danışman hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir. Danışan, hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmeyi süresinden önce veya süre sonunda fesih etme hakkına sahiptir. Ancak geçerli bir sebep olmadan ödenmiş olan bedelleri geri isteyemez.

7-İş bu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda

Taraf defter kayıtlarının ve bilgisayar kayıtlarının, gönderilmiş olan

elektronik posta ve benzeri iletilerle, Danışan'ın internet ortamında yaptığı ve Psikolojik Danışmanın sunucularında depolanmış kayıtlarının HMK ilgili maddeleri anlamında geçerli, bağlayıcı, kesin ve öncelikli delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, Psikolojik Danışmanın kayıtlarına karşı her türlü itiraz ve bunların usule uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından feragat ettiğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.